

クラウド型営業支援コールシステム
ネオ・クイックコール

Neo-Quick Call

Ver2

オペレーター操作マニュアル

わたしたちは「下」を目指します



Cost-Cutting Group

株式会社コスト削減グループ

初期設定

推奨環境		2
初めて利用する場合		3

架電方法

架電方法を切り替える		4
架電の流れ		5
OP画面操作①		6
OP画面操作②		7

機能

条件を指定して架電先を検索する		8
履歴確認		9
再コールする		10
その他の機能①		11
その他の機能②		12

<パソコン仕様>

- OS Windows10（32bit/64bit）・Windows11
- メモリ 空き容量が1G以上（推奨2G以上）
- CPU Core i3以上
- ヘッドセット USBタイプ
- ブラウザ GoogleChrome最新版
- セキュリティソフト Windowsセキュリティ（旧Windows Defender）

<ネットワーク仕様>

- 通信帯域 上り下り速度が共に100Mbps以上の回線（コラボ回線を含むNTTフレッツ光回線戸建タイプ推奨）
- 接続方式 有線接続
- プロトコル PPPoE(IPv4)
- UTM ホワイトリスト化後に利用可能
- VPN 非推奨

弊社推奨環境以外でご利用の場合、サポートなど品質保証の対象外とさせていただきますので、予めご了承ください

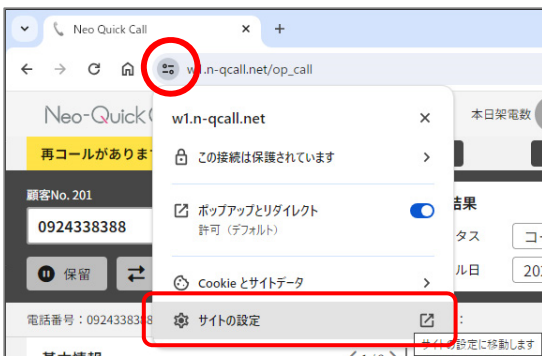
初めてのご利用の際に以下の操作が必要です。

①



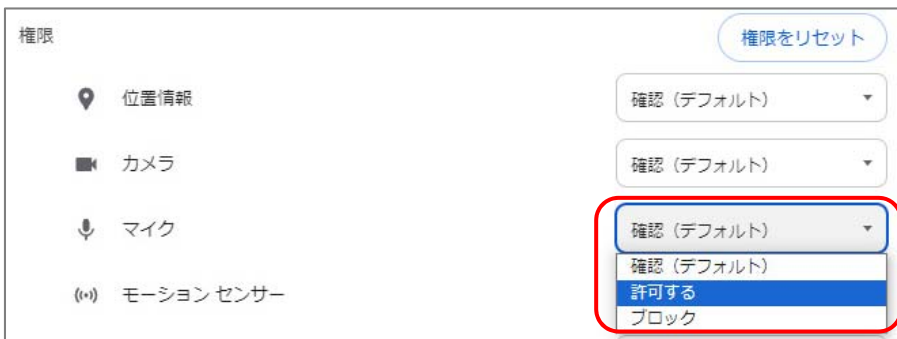
- ①オペレーターログイン画面（Operator）からログインします。
※ログインに必要な情報がわからない場合は貴社内の管理者にお尋ねください。

②



- ②Googlechrome上の「tuneアイコン」をクリックし、「サイトの設定」をクリックします。

③



- ③ Googlechromeの「プライバシーとセキュリティ」ページから、マイクを「許可」してください。

※OP画面右下に、「下記にアクセスして～」というメッセージが表示された場合は下記手順を実施ください。

1. 「アクセス」ボタンをクリックします。
 2. 「詳細設定」ボタンをクリックします。
 3. XXX.XX.XXX.XXにアクセスする（安全ではありません）をクリックします。
 4. Upgrade Requiredの文字が表示されれば、設定完了です。
- ※しばらくお待ちいただくと、発信ボタンがグリーンへと変わります。

電話回線のサーバーを確認できません
下記にアクセスしてサーバーを確認してください

アクセス

架電方法のモードを切り替える場合は、赤枠のいずれかで切り替えたいモードを選択します。

Neo-Quick Call

お知らせはありません

本日架電数 3

個人分析 保有リスト 最小化 ログアウト

再コールがあります

< 1 / 12 >

🔄

👤 通常

👥 グループ

🔍 検索架電

📎 ファイル参照

🖨 印刷

⏸ 離席モード

顧客No. 201

0924338388

⋮

📞 発信

📞 終話

⏸ 保留

🔄 転送

📞 オートコール

架電結果

ステータス コールのみ

再コール日

🔄 リセット

🔇 自動発信

📄 情報をセットして次へ

電話番号：0924338388 更新日：2024-02-07 地域： リスト名：

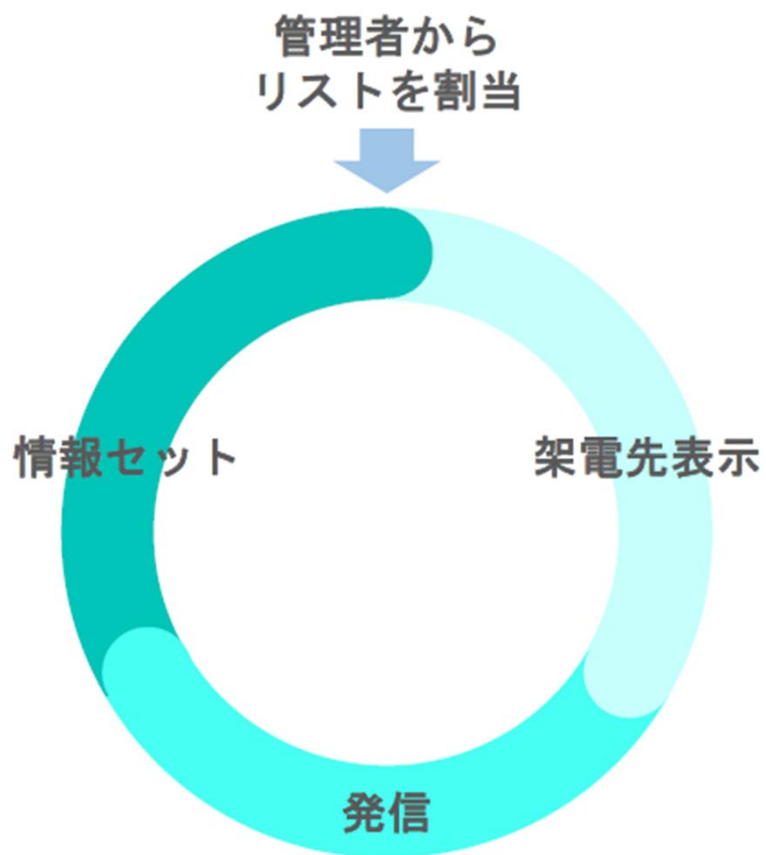
🔄 リスト共有 📄 クリップボードにコピー

基本情報 < 1 / 2 >

リサーチ情報 < 1 / 2 >

メモ記入欄

リスト・架電・架電結果の相関関係は以下の通りです。



- ①管理者から割当された架電先リストがログインすると表示されます。
- ②架電先に発信し、繋がった場合は電話対応します。
- ③対応した内容を入力して「情報をセットして次へ」をクリックします。
- ④次の架電先の情報が表示され、①の状態に戻ります。

架電する際は①から④のサイクルを繰り返します。

全てのモードで共通して、以下の手順で架電します。

Neo-Quick Call お知らせはありません

再コールがあります

顧客No. 201

0924338388

発信 終話

保留 転送 オートコール

電話番号: 0924338388 更新日: 2024-02-07 地域:

基本情報

郵便番号入力支援

会社名
株式会社コスト削減グループ

住所
福岡市博多区博多駅東3-3-3

業種
電気通信業

HP
https://www.cost-cutting.co.jp/

①表示された電話番号へ「発信」ボタンで発信します。

②表示とは別の電話番号へ発信するときには、小さい電話番号の欄を書き換えてから発信します。

③架電先に紐付いた情報がある場合は、「基本情報」の欄で確認できます。

④保留ボタンで通話の保留や解除ができます。

また、転送ボタンを押して読み上げられた番号に、転送先のオペレーターが発信すると通話が転送されます。

⑤終話ボタンで通話を終了します。

架電先との通話を終えたあと、その内容を履歴として保存する必要があります。

The screenshot shows the Neo-Quick Call interface. At the top, there's a header with 'Neo-Quick Call', a notification bar, and navigation icons. Below this is a status bar with '再コールがあります' (Recall available), a page indicator '1 / 12', and various function icons. The main content area is divided into three columns. The left column contains '基本情報' (Basic Info) with fields for company name, address, and industry. The middle column contains '架電結果' (Call Result) with a status dropdown, recall date, and time. The right column contains 'メモ記入欄' (Memo Entry) with a large text area and buttons for adding dates, assignees, and clearing. At the bottom, there are buttons for '保留' (Hold), '転送' (Transfer), and 'オートコール' (Auto Call). Red boxes and numbers 1-5 highlight specific areas: 1. Basic Information, 2. Research Information, 3. Call Result, 4. Memo Entry, and 5. Set and Proceed.

変更する内容によって、入力欄がそれぞれ異なります。

- ①「事前情報」を更新する場合。
- ②「リサーチ情報」を選択する場合。
- ③「架電した結果」を選択する場合。（再コールが必要になった場合）
- ④その他、保存したいメモ情報がある場合。
- ⑤「情報をセットして次へ」をクリックして、入力選択した情報を保存。

条件を指定して架電する場合は、「検索架電・グループ内検索」を使います。



例) 担当オペレーターが期間内に架電し、不在だったリストに架電する

①「検索架電」をクリック。

②検索条件を選択。

※架電結果ステータスで「不在」を選択

※更新情報ステータスで「更新日」「担当OP」を選択

③「検索」ボタンをクリック。

④表示された検索結果に架電する場合は、「検索結果をリストで表示」をクリックします。

②

リスト情報

架電結果ステータス

☒ 不在

更新情報ステータス

☒ 更新日
2022-01-01 ~ 2022-01-31

☒ 過去担当OP
1 項目選択中

③

検索

④

検索結果: 検索結果をリストで表示 表示設定

電話番号	地域	リスト名	作成日	更新日	架電結果	所属	担当OP	規制	詳細
092433888	九州	福岡市	2024-01-12	2024-01-30	×クレーム発展	東京支店	田中	禁止	詳細
092433888	九州	福岡市	2024-01-12	2024-02-07	コールのみ	東京支店	田中	許可	詳細

保存された履歴情報は、画面下部に表示され、過去の対応の内容を確認できます。

Neo-Quick Call

お知らせはありません

本日架電数 3

個人分析

保有リスト

最小化

ログアウト

再コールがあります

1 / 12

通常

グループ

検索架電

ファイル参照

印刷

離席モード

顧客No. 201

0924338388

発信

終話

保留

転送

オートコール

架電結果

ステータス コールのみ

再コール日 2024-02-05 18:00

リセット

自動発信

情報をセットして次へ

電話番号: 0924338388

更新日: 2024-02-07

地域:

リスト名:

リスト共有

クリップボードにコピー

基本情報

郵便番号入力支援

会社名

株式会社コスト削減グループ

住所

福岡市博多区博多駅東3-3-3

業種

電気通信業

HP

https://www.cost-cutting.co.jp/

リサーチ情報

リサーチ情報1

リサーチ情報2

リサーチ情報3

リサーチ情報4

リサーチ情報5

メモ記入欄

+ 日付

+ 担当者

クリア

Cメモ1

Cメモ2

Cメモ3

Cメモ4

Cメモ5

履歴回数	更新日	更新時間	担当OP	架電結果	再コール日時	コメント	録音
13	2024-02-07 (水)	11:52:20	田中	見込	2024-02-07 11:40:00		
12	2024-01-30 (火)	11:42:06	田中	不在			

「再生」ボタンをクリックすると録音された通話内容を聞くことができます。

過去の対応日（更新日）が本日の場合は、更新日の背景が図のように赤く表示されます。

再コールが設定されている場合、設定日になると「再コールがあります」と画面にお知らせが表示されます。

The screenshot shows the Neo-Quick Call interface. At the top, there is a notification bar that says "再コールがあります" (There is a re-call) in a red box. Below this, the customer number is 0924338388. The status is "コールのみ" (Only call). The re-call date is set to 2024-02-07. There are buttons for "発信" (Dial), "終話" (End call), "保留" (Hold), "転送" (Transfer), and "オートコール" (Auto call). A red arrow points down from the notification bar to the re-call details section below.

本日までの再コールが1件あります

オペレーター再コール [表示する](#)

再コール日	電話番号	地域	会社名	更新日時	架電結果	コメント	表示
2024-02-05 18:00:00	0924338388			2024-02-07 11:52:20	コールのみ		表示する

「再コールがあります」をクリックすることで再コール先の一覧の確認や、そこから表示ボタンを押すことで架電先への発信画面が表示されます。

再コールが不要になった場合は再コール日時をリセットして保存してください。

The screenshot shows the Neo-Quick Call web interface. At the top, there's a header with the logo and a notification bar. Below that, a navigation bar contains various icons and buttons. The main content area is divided into several sections: a top bar with customer information and call status, a central area with call controls and status, and a bottom section with detailed information and notes. Numbered callouts point to the following features:

- ①: オートコール (Auto Call) button in the central call controls area.
- ②: 郵便番号入力支援 (Postal Number Input Support) button in the basic information section.
- ③: Navigation arrows (left and right) in the top bar.
- ④: 再読み込み (Reload) button in the top bar.
- ⑤: 個人分析 (Individual Analysis) button in the top bar.
- ⑥: 保有リスト (Owned List) button in the top bar.
- ⑦: ファイル参照 (File Reference) button in the top bar.
- ⑧: 自動発信 (Auto Dial) toggle switch in the top bar.

①オートコール：表示している電話番号に架電し、不在なら自動的に次の電話番号に架電します。

※別途オプション契約が必要です。

②郵便番号入力支援：郵便番号から住所を検索できます。また、事前情報の欄にボタン一つで入力できます。

③ページ送り：次の架電先や前の架電先の画面を開きます。

④再読み込み：現在開いている架電先の情報を読み込み直します。入力した情報は保存されません。

⑤個人分析：架電件数や受注件数などの情報を確認できます。

⑥OP別保有リスト：何件の架電先が割り当てられているか、その内の何件が架電済みかを確認できます。

⑦ファイル参照：管理者が登録した画像データを確認できます。

⑧自動発信：チェックを入れて「情報をセットして次へ」を押すと、次の架電先に自動的に発信されます。

オペレーター画面ヘッダー部分の「最小化」ボタンをクリックすることで、最小化されたウィンドウでの稼働が可能です。最小化された画面では、リストの基本情報や履歴は非表示され、発信ボタン等の操作テーブルのみ表示されます。



※通話中に最小化すると通話が切断されますので、通話中は最小化の操作はお控えください。