



## アプリケーションご利用ガイドVer1.0.4

このガイドは、ネオ・モバイルコール アプリケーションのご利用ガイドです。ネオ・モバイルコールを利用しない発信・着信などの利用方法は、それぞれご契約中のモバイルキャリアへお問い合わせください。

- ガイド内の表示内容に、android や iPhone の表示がない場合、android iPhone共通の内容です。
- ガイド内の画面と、ご利用中の端末の画面の仕様が異なる場合がございます。

# はじめに

ネオ・モバイルコールは、固定電話番号や0120・0800の番号をスマートフォンで発信・着信できるアプリケーションサービスです。1台のスマートフォンで、複数の固定電話番号が利用することができ、また1つの番号を複数のスマートフォンで利用することもできます。日本国内はもちろん、海外でも日本からの着信、日本への発信をご利用いただくことが可能です。※中国をはじめ一部の国と地域ではご利用できません。

## 仕様

利用可能端末	iPhone (iOS 11以上) Android (Android OS7以上)
利用可能な番号	●市外局番 011 / 03 / 042 / 043 / 045 / 048 / 052 / 06 / 075 / 082 / 083 / 092 / 093 / 098 ●その他 050 / 0120・0800※
利用推奨環境	4G通信網もしくはWi-Fi利用時にアップロード・ダウンロード共に常時150Kbps以上の速度を確保可能な環境
発信可能対地	0ABJ・0120・050・070～090・0570
連続通話時間	2時間
使用する権限	連絡先・マイク

※0120・0800のフリーコール番号をご利用の場合、ネオ・フリーコールのお申し込みが必要です。

# 目次

<b>はじめに</b>	・・・・・・・・・・・・	1
<b>初期設定</b>		
インストール・ログイン・番号認証	・・・・・・・・・・・・	3
<b>画面案内</b>		
キーパッド画面	・・・・・・・・・・・・	5
着信中画面 android	・・・・・・・・・・・・	6
着信中画面 iOS	・・・・・・・・・・・・	7
履歴画面	・・・・・・・・・・・・	8
国選択画面	・・・・・・・・・・・・	9
連絡先画面	・・・・・・・・・・・・	10
設定画面	・・・・・・・・・・・・	11
<b>国内電話をかける</b>		
①発信番号を設定する	・・・・・・・・・・・・	13
②-1キーパッドからかける	・・・・・・・・・・・・	14
②-2電話帳からかける	・・・・・・・・・・・・	15
②-3履歴からかける	・・・・・・・・・・・・	16
<b>国際電話をかける</b>	・・・・・・・・・・・・	17
<b>電話を受ける</b>		
①着信番号を設定する	・・・・・・・・・・・・	18
②アプリの着信を受ける	・・・・・・・・・・・・	19
<b>アドレス帳（連絡先）に登録する</b>		
端末のアドレス帳（連絡先）に登録する	・・・・・・・・・・・・	20
アプリのアドレス帳（連絡先）に登録する	・・・・・・・・・・・・	20
履歴から登録する android	・・・・・・・・・・・・	21
履歴から登録する iOS	・・・・・・・・・・・・	22
<b>パスワードの変更</b>	・・・・・・・・・・・・	23
<b>その他</b>		
機種変更	・・・・・・・・・・・・	24
契約番号の追加・変更	・・・・・・・・・・・・	24
ID・パスワードを忘れた	・・・・・・・・・・・・	24

## インストール・ログイン・番号認証

【1】 iPhoneはAPP Storeで、androidはGooglePlayで「NeoMobileCall」と検索するか、以下QRコードを読み込んで、アプリをインストールしてください。

android



iOS

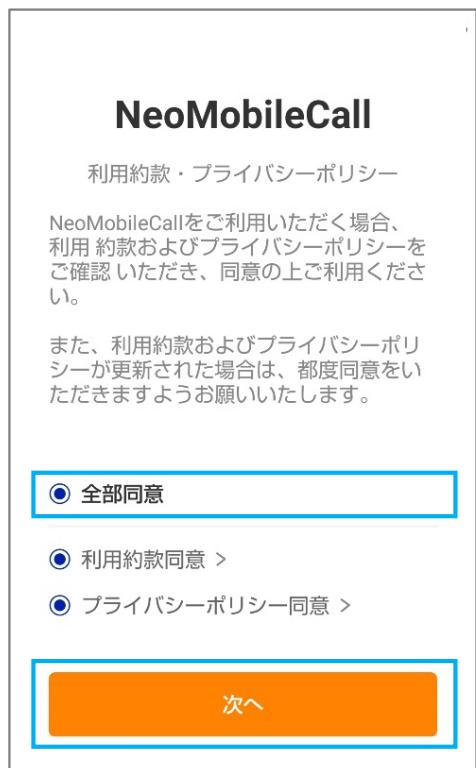


【2】 アプリをインストールしアイコンをタップすると、①利用規約・プライバシーポリシーの確認画面が表示され、同意いただき「次へ」をタップしてください。

②簡単な機能紹介の後（画面を左にスライドまたは「SKIP」をタップ）、③ID・パスワード入力後、「確認」をタップしてください。

※ログインできない場合は、貴社の管理者様にID・パスワードをご確認ください。

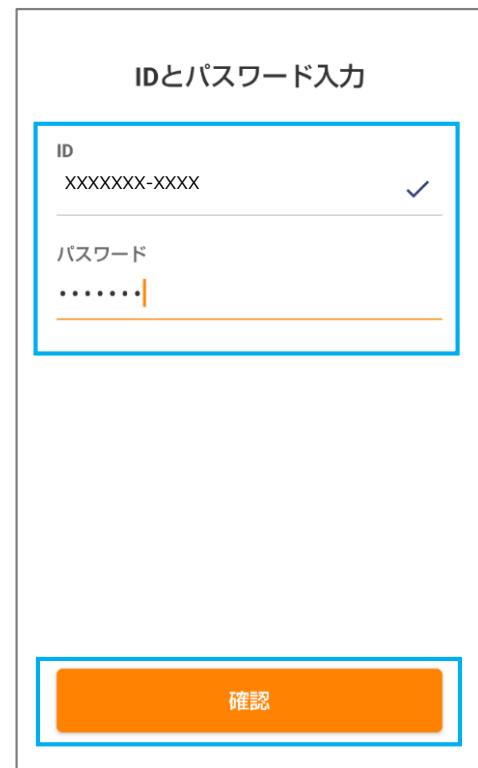
①



②



③



# 初期設定

【3】ログイン後、番号認証画面が表示されますので、④ご利用中の携帯電話番号を入力し、「SMS認証」をタップし、⑤携帯番号を確認後「確認」をタップしてください。  
ショートメッセージに「認証番号」が送られてきますので、⑥認証番号を入力し、「確認」をタップしてください。  
※ショートメッセージによる認証は1日5回まで実施可能です。5回認証に失敗した場合は翌日以降に再度認証をお試しください。

④



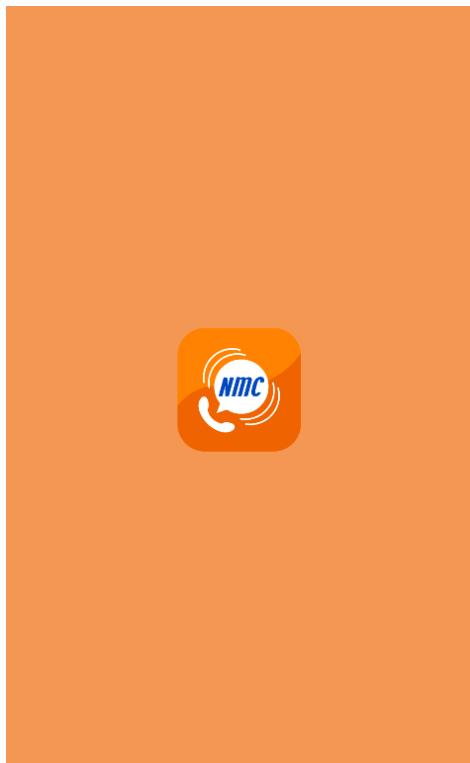
⑤



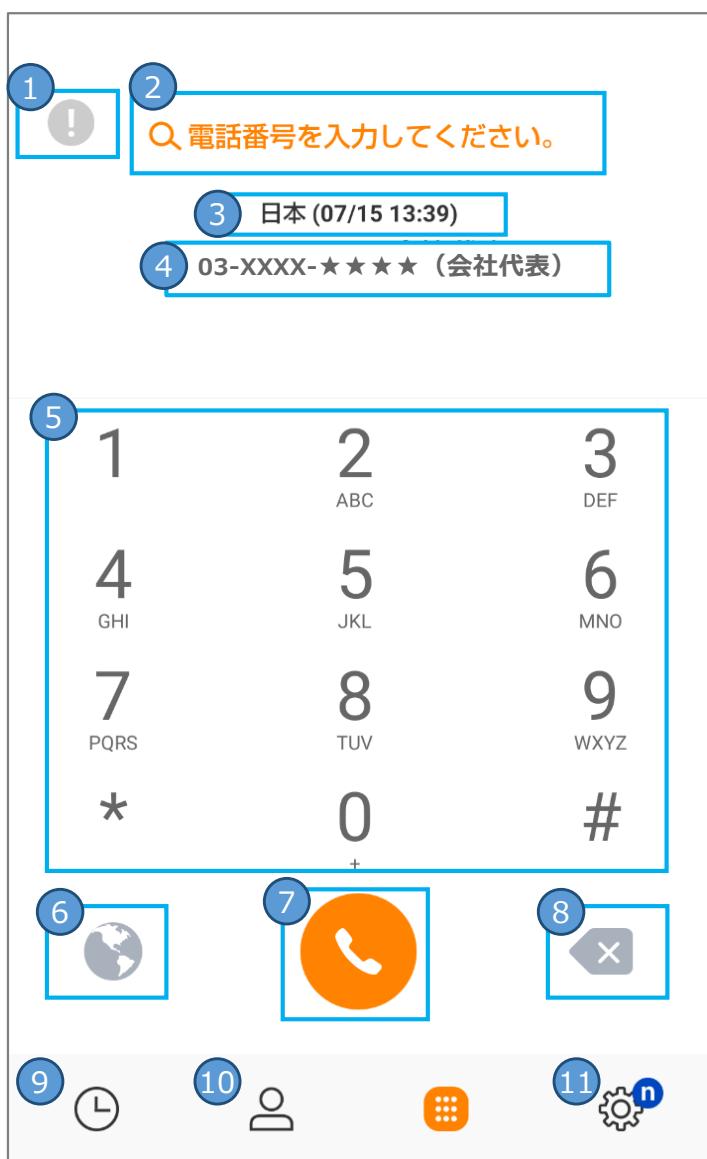
⑥



番号認証が成功すると、ご利用開始です。

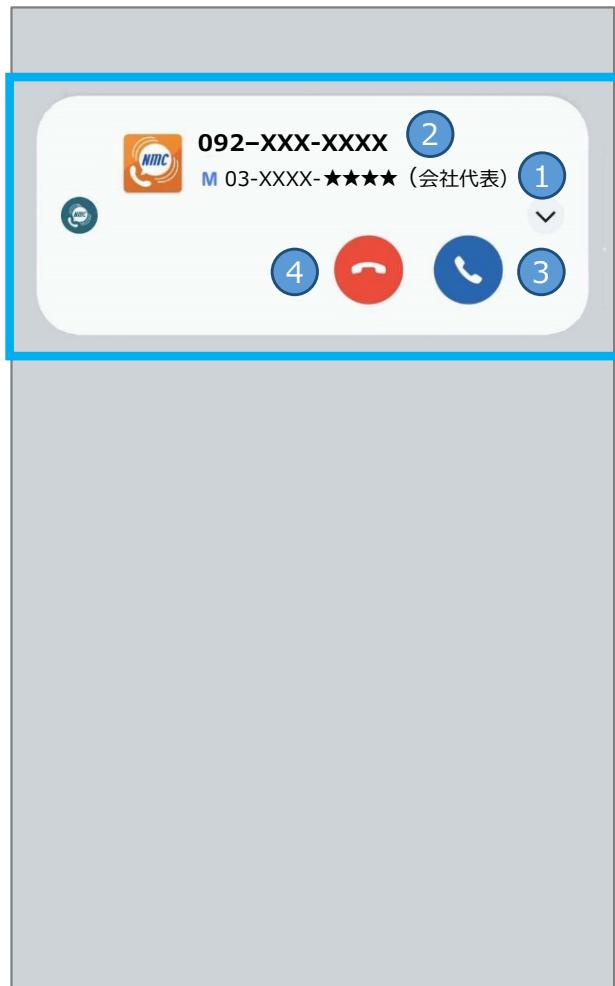


## キーパッド画面

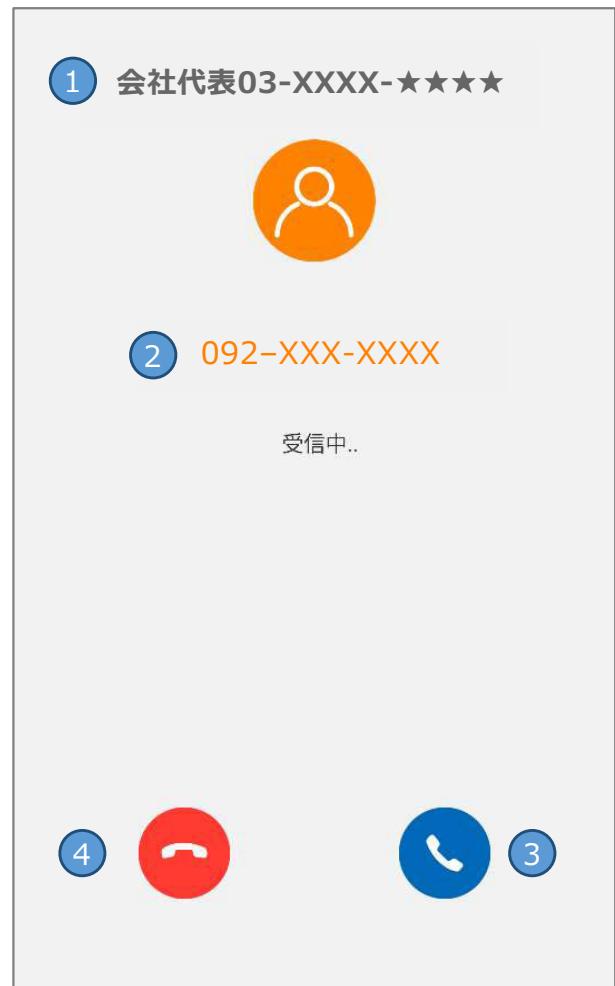


- 1 **使い方ガイド**  
簡単な使い方ガイドが表示されます。
- 2 **電話番号表示位置**  
キーパッドでタップした、電話番号が表示されます。
- 3 **通話先国名**  
通話先の国名を表示します。
- 4 **発信番号（通知番号）**  
発信に使用する電話番号が表示されます。  
タップすると「発信番号設定画面」が表示され、番号を変更することができます。  
※電話番号と名前を端末内のアドレス帳（連絡先）に登録すると、登録された名前も表示されます。
- 5 **キーパッド**  
タップして電話番号を入力します。
- 6 **国選択**  
通話する相手の国名を選択する、「国選択画面」が表示されます。
- 7 **発信**  
タップすると、入力した番号に発信します。
- 8 **削除**  
タップすると、入力した番号を削除します。
- 9 **履歴**  
発信・着信の履歴が表示されます。
- 10 **アドレス帳（連絡先）**  
端末内のアドレス帳（連絡先）が表示されます。
- 11 **設定画面**  
アプリの各種設定画面が表示されます。

## 着信中画面 android



③ ④ 以外の  
個所をタップす  
ると表示されま  
す。



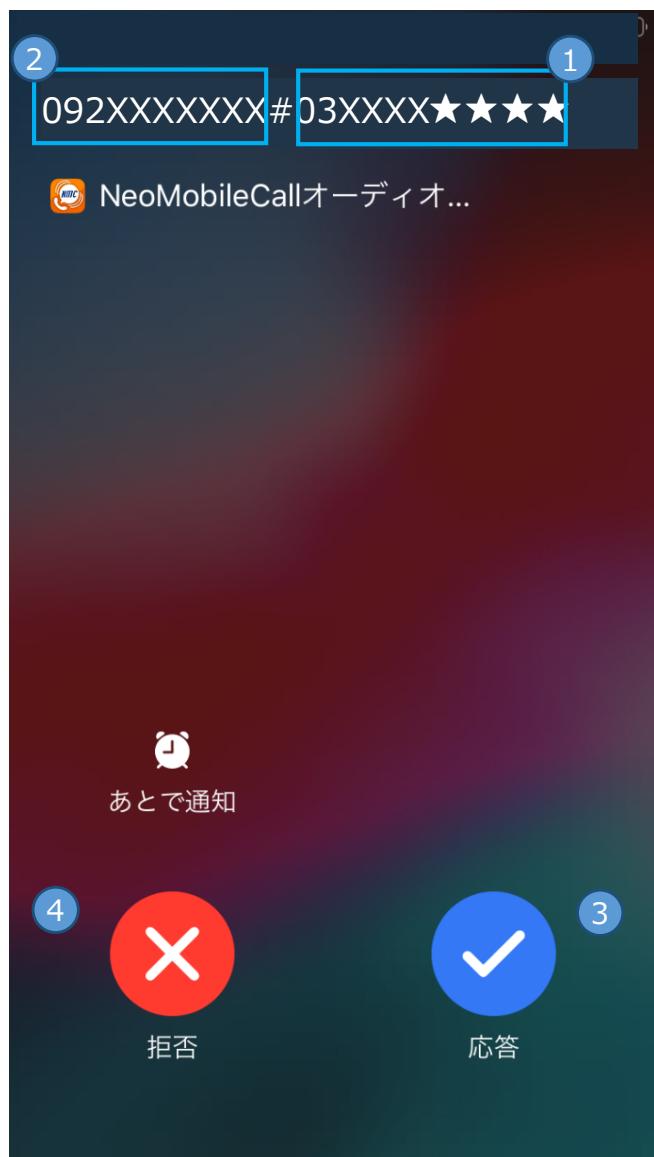
① 着信している電話番号  
M はMy番号を意味しています。

② 相手先電話番号

③ 応答・通話  
着信中のコールに応答（通話）します。

④ 拒否  
着信中のコールを拒否します。

## 着信中画面 iOS



1 着信している電話番号

2 相手先電話番号

iPhoneでは、

相手先電話番号 # 着信している電話番号

の順に右から左へ流れながら表示されます。

3 応答・通話

着信中のコールに応答（通話）します。

4 拒否

着信中のコールを拒否します。

## 履歴画面

### 履歴画面



#### 1 編集

履歴の編集画面が表示されます。

#### 2 履歴

- |                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| コスト削減グループ 代表    | ← アドレス帳（連絡先）登録名<br>不在着信の際赤く表示されます。 |
| ✓ 092-433-3888  | ← 相手先電話番号<br>※iOSでは国番号も表示されます      |
| M 03-XXXX-★★★★★ | ← 着信した電話番号                         |
| コスト削減グループ FC    | ← アドレス帳（連絡先）登録名<br>発信時は黒く表示されます。   |
| ↖ 0120-275-888  | ← 相手先電話番号<br>※iOSでは国番号も表示されます。     |
| M 03-XXXX-★★★★★ | ← 通知した電話番号                         |

※矢印はご利用状況によって以下の通り変わります。

✓ 不在着信時

↗ 着信応答時

↖ 発信時

! 他の方が着信に応答した場合

## 履歴編集画面



#### 3 選択

任意の履歴を選択できます。

#### 4 削除

選択された履歴を削除します。

#### 5 完了

履歴削除を完了します。

※完了をタップしないと、履歴は削除されません。

## 国選択画面

### ← 国選択 (1分課金)

国名、国番号で検索

ア	固定	携帯
 アイスランド (354)	18	18
 アイルランド (353)	14	14
 アゼルバイジャン (994)	100	100
 アメリカ (1)	8	8
 アメリカ領サモア (1684)	18	18
 アメリカ領ヴァージン諸島 (1340)	15	15

#### 1 検索窓

国番号や国名で、国を検索できます。

#### 2 国名・通話料金

通話先の国名を選択すると、表示されている通話料金で通話できます。

選択した国は、通話が終了すると自動的に日本に戻ります。

海外へ連続して通話する際は、都度国を選択してください。

## 連絡先画面

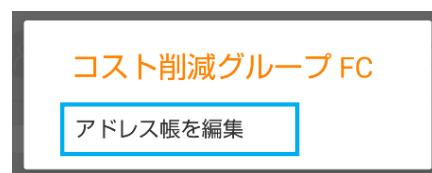


- ① **連絡先追加**  
連絡先追加画面が表示されます。
- ② **検索窓**  
登録されている連絡先を、名前・電話番号で検索できます。

- ③ **連絡先**  
登録されている連絡先の名前・電話番号が表示されます。  
ここから連絡先の編集も可能です。

### android

編集したい連絡先を長押しすると、以下画面が表示され、アドレス帳を編集をタップすると、編集画面が表示されます。



### iOS

編集したい連絡先を左にスワイプすると、編集が表示され、編集をタップすると、編集画面が表示されます。



- ④ **お気に入り**  
タップすると、☆に色が付き連絡先画面の上位に表示されます。

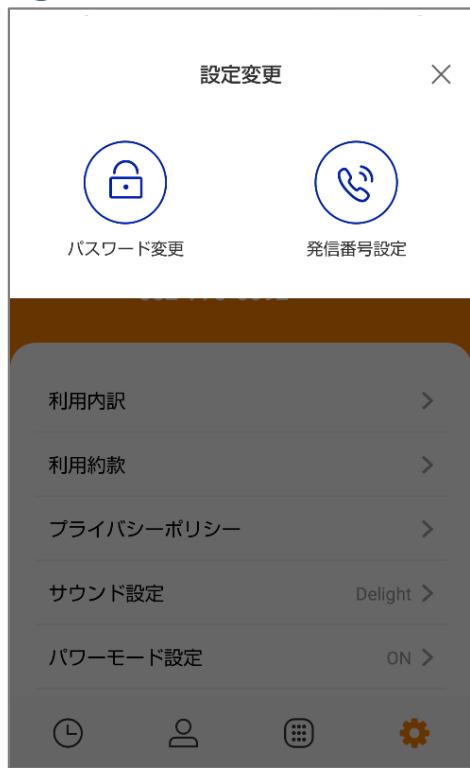
## 設定画面



- 1 **ID**  
設定されているIDが表示されます。
- 2 **設定変更**  
パスワード変更と発信番号設定画面が表示されます。
- 3 **認証番号（携帯番号）**  
SMS認証で使用した、電話番号（携帯番号）が表示されます。
- 4 **発信電話番号（通知番号）**  
発信に使用する電話番号が表示されます。  
タップすると「発信番号設定画面」が表示され、番号を変更することができます。  
※電話番号と名前を端末内のアドレス帳（連絡先）に登録すると、登録された名前も表示されます。
- 5 **利用内訳**  
アプリ経由の通話時間と内訳が表示されます。
- 6 **利用規約**
- 7 **プライバシーポリシー**
- 8 **サウンド設定**  
アプリで着信した際の着信音を変更できます。
- 9 **パワーモード設定**  
パワーモードを設定すると、アプリを起動していない場合でも着信を受けることができます。  
※ androidのみ表示
- 10 **お知らせ**  
弊社からのお知らせが表示されます。

## 設定画面

### 2 パスワード・発信番号変更



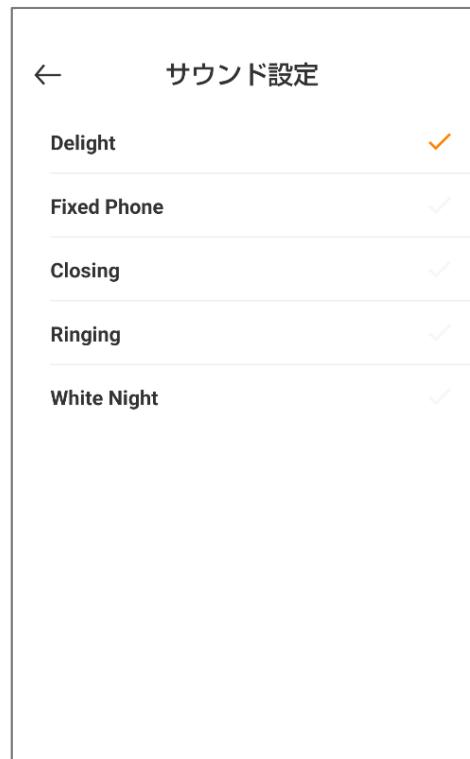
### 4 発信番号変更



### 5 利用内訳



### 8 サウンド設定



### 9 パワーモード設定 androidのみ



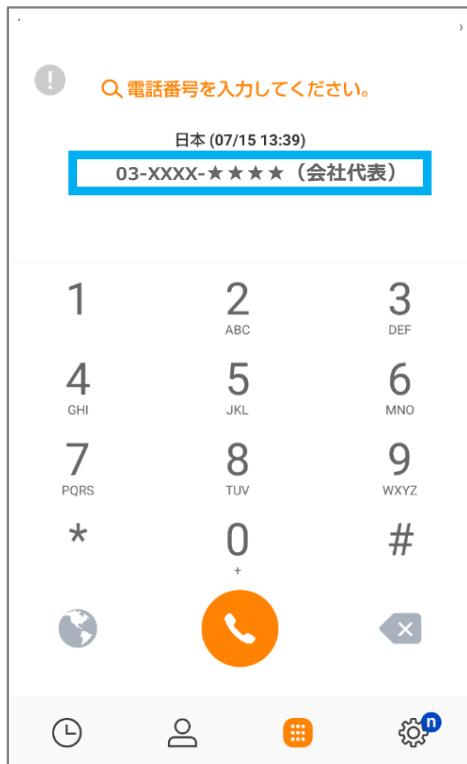
# 国内電話をかける

## ①発信番号を設定する

【1】 ①キーパッド画面または、①-2設定画面から使用する電話番号を設定します。

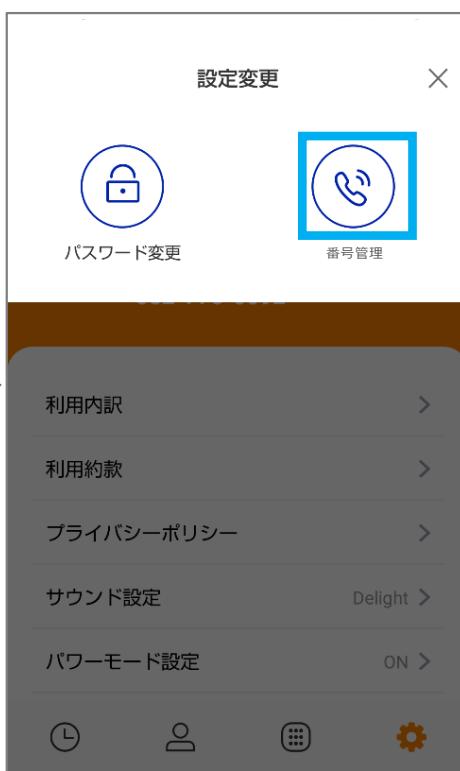
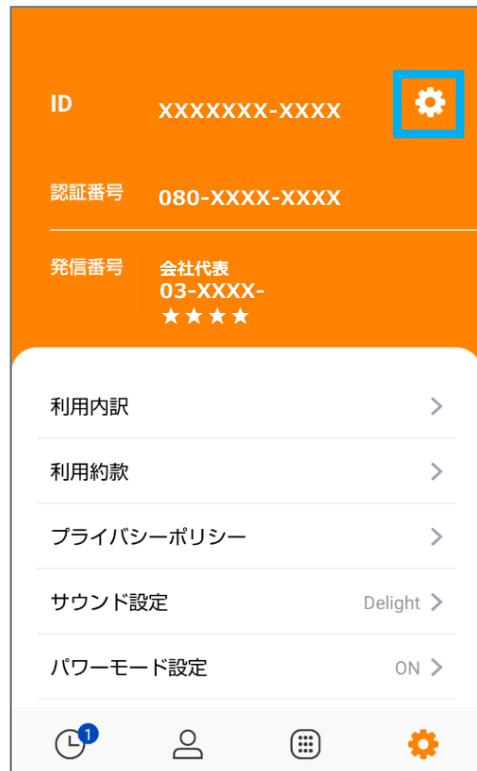
※アプリインストール直後は、ご契約の市外局番番号または050番号が選択されています。

①キーパッド画面から発信に使用する電話番号を選択してタップ。



※認証番号を選択した場合は、弊社ネオ・ビジネスラインの契約料金が適用されませんので、基本的にはご利用頂かないようご注意ください。  
※認証番号でのご利用に関しては、相手先回線により正常に番号が表示されない場合がございますのでご注意ください。

①-2設定画面から発信に使用する電話番号を設定。

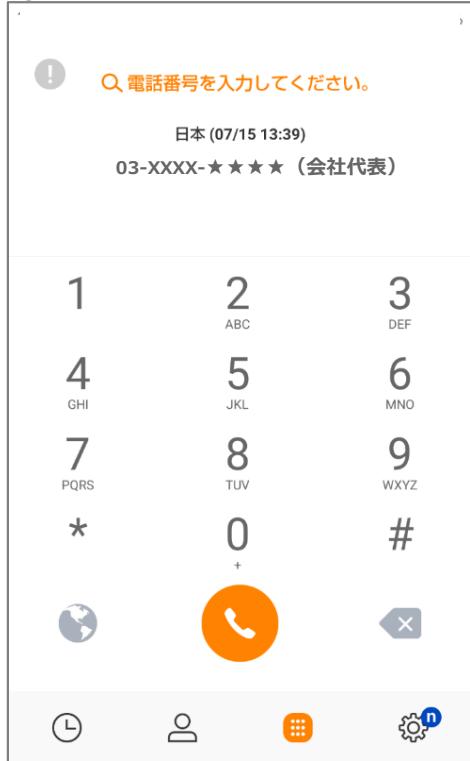


# 国内電話をかける

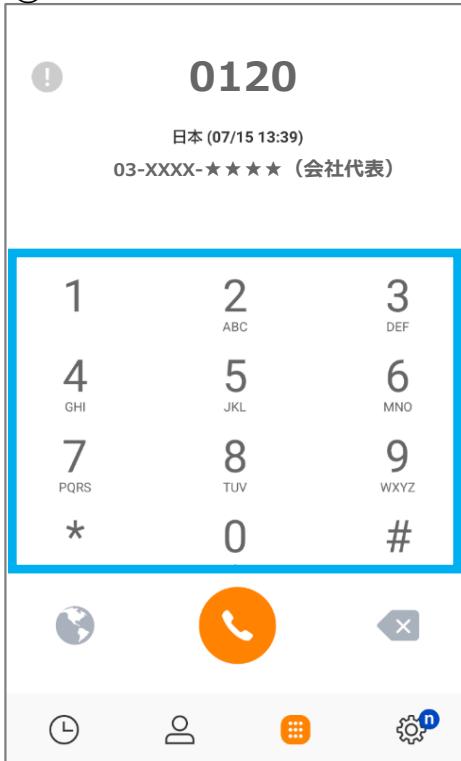
## ②-1キーパッドからかける

【2】通話先の電話番号を①キーパッドから②電話番号をタップして、③発信ボタンをタップすると発信します。

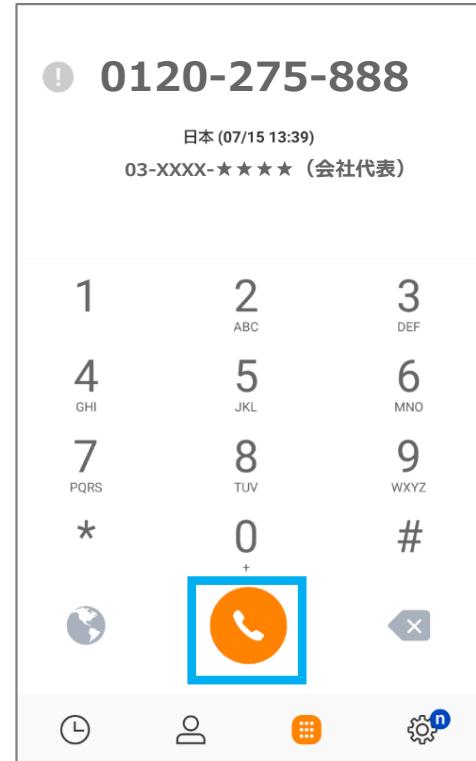
①



②



③

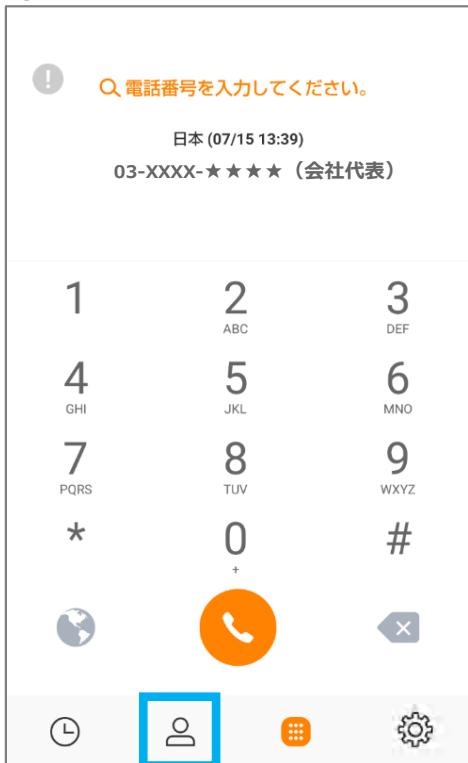


# 国内電話をかける

## ②-2 アドレス帳（連絡先）からかける

【2】①アドレス帳（連絡先）を開き、②登録されている番号をタップするとキーパッド画面に番号が入力されるので、③発信ボタンをタップして発信します。

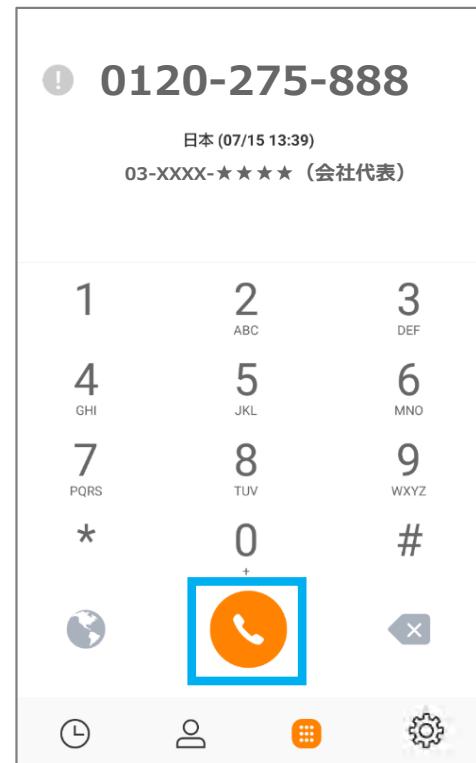
①



②



③



※ここで、発信番号を変更することも可能です。

# 国内電話をかける

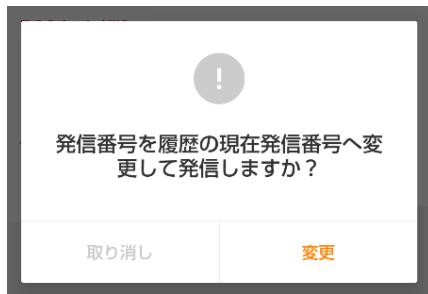
## ②-3履歴からかける

【2】 ①履歴を開き、②表示されている履歴をタップするとキーパッド画面に番号が入力されるので、③発信ボタンをタップして発信します。



履歴で使用した電話番号（発信・着信）と、現在設定している発信番号が異なる場合、履歴をタップした際に以下注意文が表示されますので、状況に従って発信番号を選択してください。

android



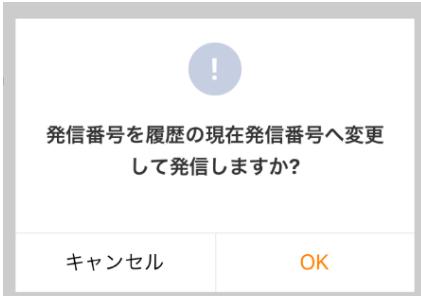
### 発信履歴

発信で使用した番号 = 03-XXXX-★★★★★  
現在設定している発信番号 = 050-●●●●-XXXX

「変更/OK」を押すと、発信で使用した 03-XXXX-★★★★★で発信します。

「取り消し/キャンセル」を押すと、現在設定している 050-●●●●-XXXXで発信します。

iOS



### 着信履歴

着信した番号 = 03-XXXX-★★★★★  
現在設定している発進番号 = 050-●●●●-XXXX

「変更/OK」を押すと、着信した 03-XXXX-★★★★★で発信します。

「取り消し/キャンセル」を押すと、現在設定している 050-●●●●-XXXXで発信します。

# 国際電話をかける

## 国際電話をかける

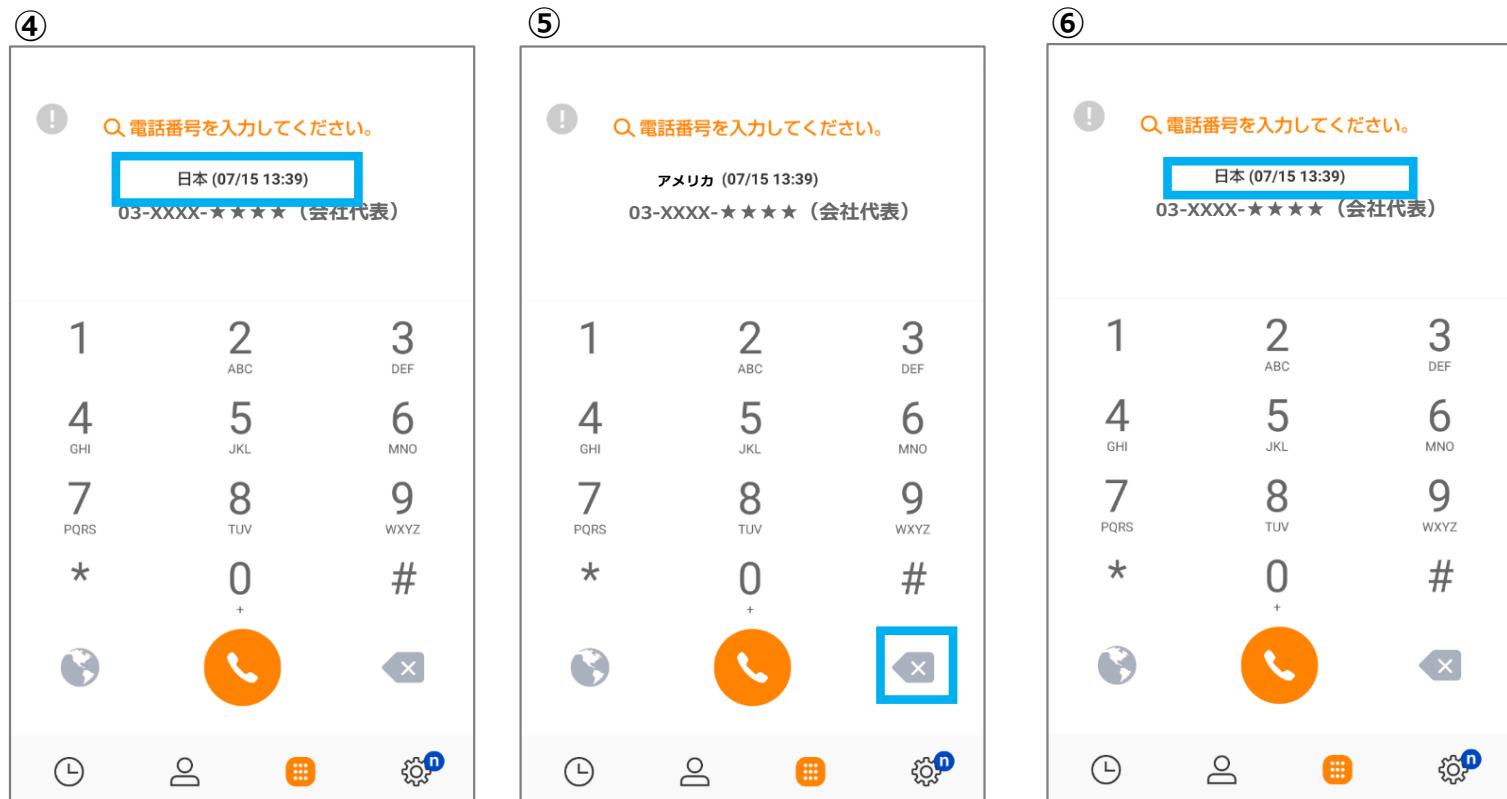
※国際電話は非通知で発信されます。

【1】①国選択画面を開き、②通話先の国を選択すると、③キーパッドに選択した国名が表示されますので、相手先電話番号をキーパッドで入力して発信してください。



【2】④通話終了後、国名は自動的に日本に戻りますので、続けて国際通話を行う場合は再度国を選択してください。

※⑤間違った国を選択した場合、削除をタップすると⑥国名が日本に戻ります



# 電話を受ける

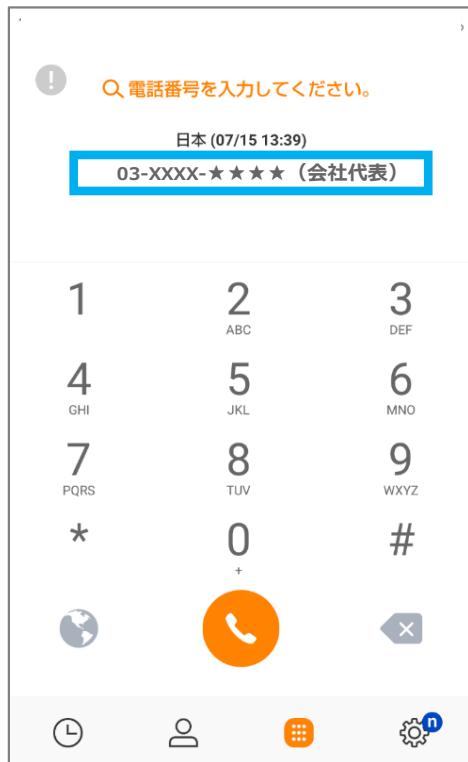
## ①着信番号を設定する

【1】①キーパッド画面または、①-2設定画面から使用する電話番号を設定します。

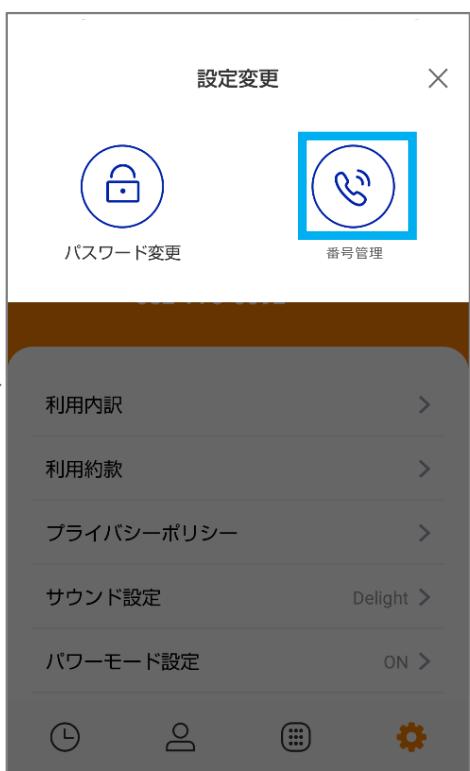
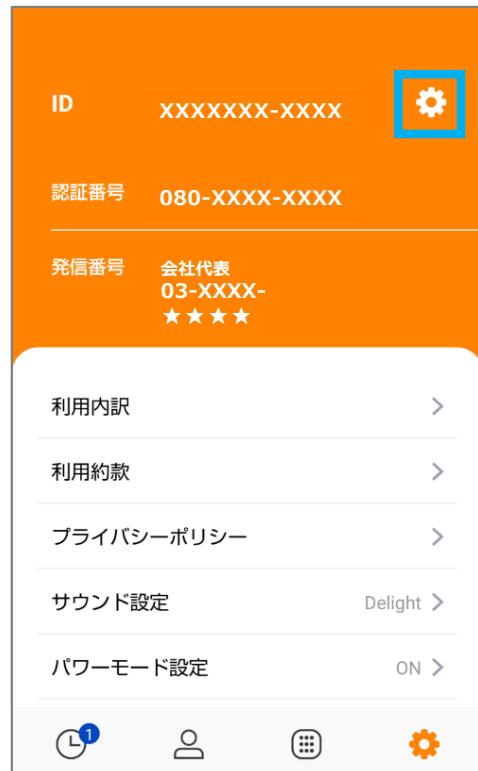
※認証番号（携帯番号）以外は、番号毎に着信する・しないを設定できます。

※アプリインストール直後は、全て着信する設定になっています。

①キーパッド画面から着信に使用する電話番号を選択してタップ。



①-2設定画面から着信に使用する電話番号を設定。

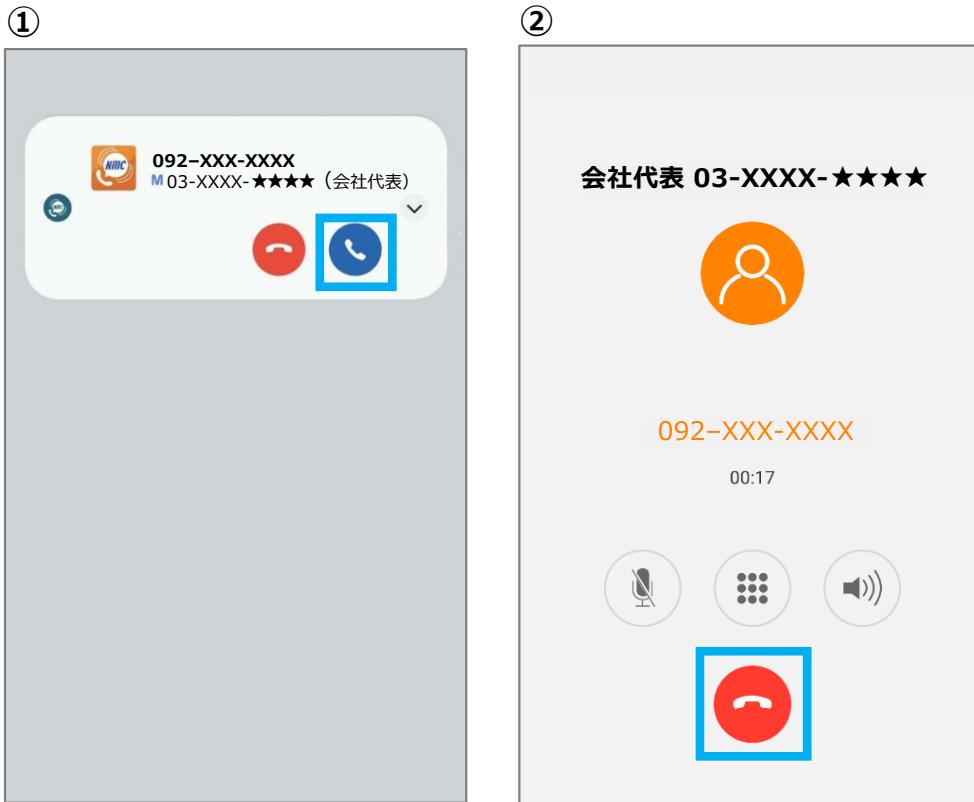


# 電話を受ける

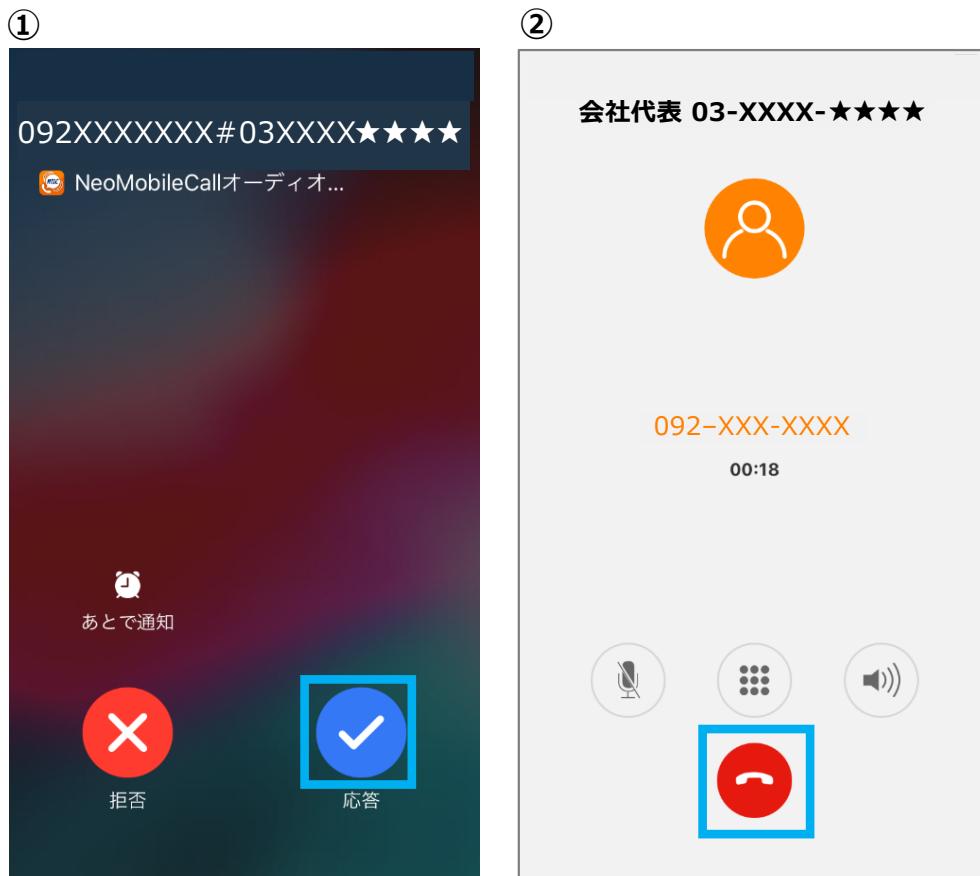
## ②アプリの着信を受ける

【1】 ①着信通知画面の応答・通話をタップすると、通話できます。②通話を終了する際は、終了をタップします。

### android



### iPhone



# アドレス帳（連絡先）に登録する

## 端末のアドレス帳（連絡先）に登録する

【1】ネオ・モバイルコールは、ご利用端末のアドレス帳（連絡先）の情報を、アプリで利用しますので、端末に電話番号等を登録いただいても、アプリで利用できます。端末のアドレス帳（連絡先）への登録方法は、ご利用中の端末のマニュアルをご確認ください。

## アプリのアドレス帳（連絡先）に登録する

【1】①アドレス帳（連絡先）をタップし②連絡先の「+」をタップすると、連絡先作成画面が開くので、必要な項目を入力し保存してください。

※アプリから登録しても、情報は端末のアドレス帳（連絡先）に記録されます。

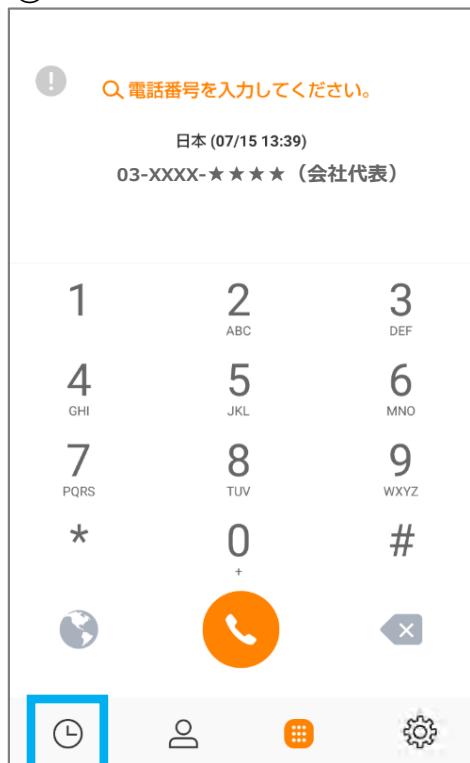


# アドレス帳（連絡先）に登録する

## 履歴から登録する android

【1】 ①履歴を開き②登録したい履歴を長押しすると、③選択画面が開くのでアドレス帳に追加を選択し④連作先の作成画面から必要項目を入力し、保存してください。  
※入力した内容が、アプリに反映されるまでしばらく時間がかかります。

①



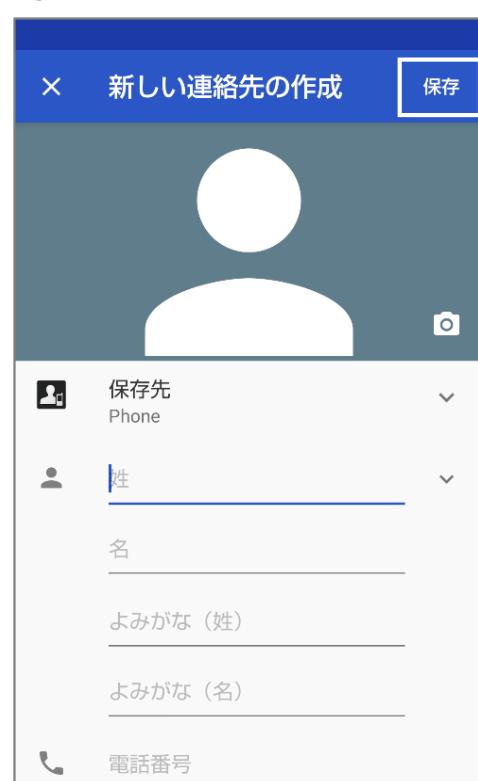
②



③



④



# アドレス帳（連絡先）に登録する

## 履歴から登録する iPhone

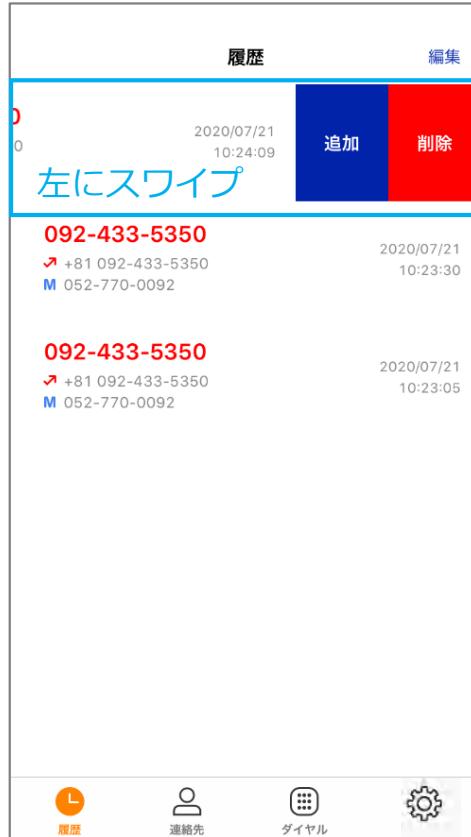
【1】 ①履歴を開き②登録したい履歴を左にスワイプすると、③登録画面が開くので必要項目を入力し、登録を完了してください。

※入力した内容が、アプリに反映されるまでしばらく時間がかかります。

①



②



③

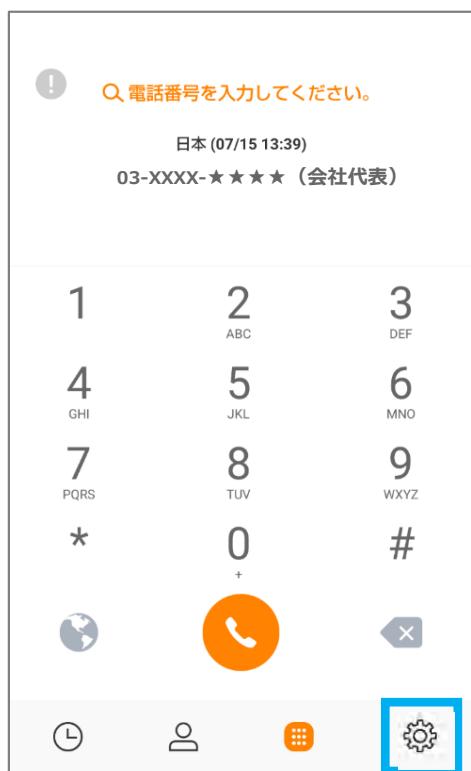


# パスワード変更

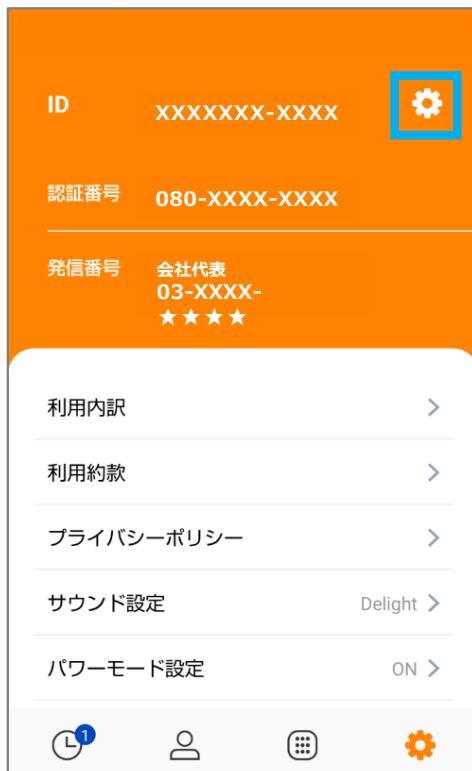
## パスワード変更

【1】 ①設定画面を開き②設定画面の歯車マークをタップし、③設定変更からパスワード変更をタップすると④パスワード変更画面が開くので必要項目を入力し、確認をタップしてください。

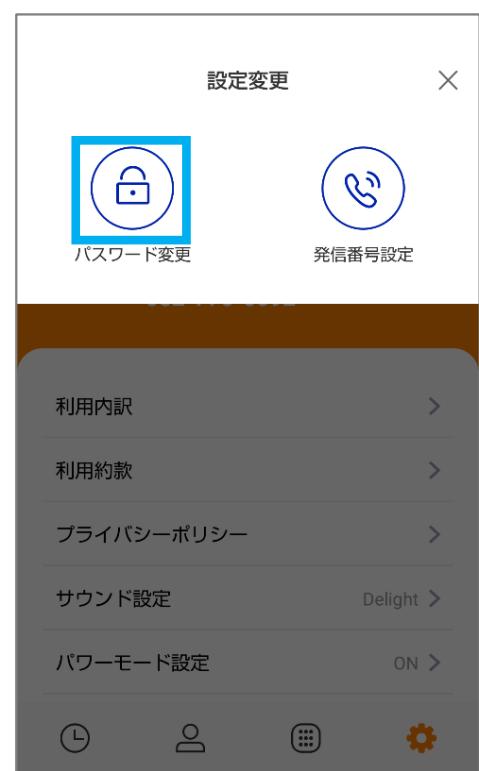
①



②



③



④



# その他

## 機種変更

【1】いまお使いのIDとパスワードがそのままご利用いただけますので、新しいスマートフォンに、アプリをインストールしてご利用ください。

アドレス帳（連絡先）は、端末に登録されている情報を利用しますので、新しいスマートフォンで、これまでのアドレス帳（連絡先）をご利用になりたい場合は、ご利用端末のマニュアルに沿って、アドレス帳（連絡先）を移行してください。

現スマートフォン



新スマートフォン



同じID・パスワードが利用可能

ID :XXXXXXX-XXXX  
PSW: ■■■■■■■■



ID :XXXXXXX-XXXX  
PSW: ■■■■■■■■

履歴・利用明細は引き継げませんのでご注意ください。

## 電話番号の追加・変更・CHの追加変更

電話番号の追加・変更やCHの追加変更など、ご契約内容の変更の際は弊社までお問い合わせください。

フリーコール：0120-275-888(平日 9時～18時30分) Email:kanri@cost-cutting.co.jp

## ID・パスワードを忘れた

ID・パスワードを忘れた場合は、貴社の管理者様にお尋ねください。

管理者様でも不明な場合は、管理者様より弊社までご連絡ください。