

ネオ・光 解約依頼書

例コスト削減グループ 御中

下記内容で解約をいたしますので宜しくお願い致します。

※ 印箇所をご記入・ご捺印をお願い致します。

記入日 年 月 日

契約者情報	契約住所	〒				印
	フリガナ契約名	様				
	部署名					
	担当者名	お名前	連絡先電話番号	固定	0 - -	
			携帯	0 0 - -		

※必ず連絡の取れる電話番号をご記入願います。

対象のお客様ID（CAF）・ひかり電話番号 (例：CAF1234567XXX、03-XXXX-XXXX、092-XXX-XXXX)	
■解約後のガイダンス ※ひかり電話をご契約の場合、○印にてご選択ください。	
	おかけになった電話番号は現在使われておりません。
	おかけになった(03-XXXX-XXXX)は、番号がかわりました。 新しい番号は【 】です。

ご希望最終利用日	年 月 日
現地退去日注2	年 月 日

注1 NTTの訪問が発生する場合、NTT工事業者の稼働日程による為、解約日の指定が受けられない可能性がございます。最終利用日につきましては、依頼書ご返信確認後、ご案内致します。
注2 退去予定がありましたら、ご記入ください。

解約理由	業務縮小・事業所閉鎖・その他（ ）
------	-------------------

重要確認事項 ※○印にてご選択ください。	
■ご解約住所のNTT設備（光配線）に関して 管理会社様へご連絡していただき、設備残置の「許可」「不可」の 確認をお願い致します。 (賃貸物件で無く光ケーブルが残って構わない場合は、許可をお願い致します。)	
※ 設備残置を 【 許可 ・ 不可 】 します。	

NTTへの機器返却 に関して	【派遣工事の場合】 工事会社が工事時に回収致します。
	【無派遣工事の場合】 機器の回収キットをNTTからお送り致します。 お送り先及び発送の日程に関しては、解約依頼書のご返信頂いた後、手続きの際に確認のご連絡を致します。

重要事項	①NTT工事会社の派遣による現地での撤去工事が必要な場合、 管理会社様へ日程等のご連絡及び対応のご依頼が必要です。 また施工範囲としましては光ケーブルからレンタル中の機器までとなりますので、それ以降の配線及び設備（ルーター等）の撤去等は お客様にてご手配をお願い致します。
	②解約後、同番号で再契約することはできません。
	③解約される電話番号をホームページ、チラシ・名刺などに表示している場合は、 該当する番号の削除、印刷物の配布・利用の停止を実施していただきます。

行き違いがないよう依頼書の保管をさせて頂いております。

【FAX番号】 092-433-8383

【メールアドレス】 kanri@cost-cutting.co.jp

いつも弊社のサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。またのご利用を心よりお待ちしております。

株式会社コスト削減グループ