



IP電話機操作マニュアルVer2.0

推奨IP電話機GRANDSTREAM社製GXP1628



わたしたちは「下」を目指します



Cost-Cutting Group

株式会社コスト削減グループ

●LINEキー

通話の状態に応じてボタンが点灯、点滅します。

●ソフトキー

画面に表示される内容によって、機能が変わります。



●キーパッド

一時停止
転送・三者通話・発信
スピーカー・音量調節等

●パーク保留キー

ネオ・クラウドPBX1号機は最大3つまで、
ネオ・クラウドPBX2号機は最大8つまで保留できます。
空き → 緑点灯
保留中 → 赤点灯

外線取次

<同じ場所にいる場合>

【転送側】

1. 通話中にパーク保留キーの赤点灯していないボタンを押下してください。
2. 電話を回したい相手に、1で押下したパーク保留キーを直接伝えてください。



※受取側が準備できなかった場合などは、1で押下したボタンを押下すると、再度通話が可能です。

【受取側】

1. 転送側から聞いた、赤点灯しているパーク保留キーを押下すると、通話できます。
- ※右図では一番上



<別場所にいる場合>

【転送側】

1. 通話中にパーク保留キーの赤点灯していないボタンを押下してください。
 2. 受取側（転送したい側）の内線番号を入力し、緑の「発信」ボタンを押下してください。
 3. 受取側が出たら、保留中のパーク保留キーの位置を伝えてください。
- ※右図では一番上



【受取側】

1. 転送側から内線を受けてください。
2. 一旦受話器を置き、転送側から聞いたパーク保留キーを押下した後、再び受話器をあげてください。



保留（取次しない）

1. 「一時停止」 ボタンを押下してください。

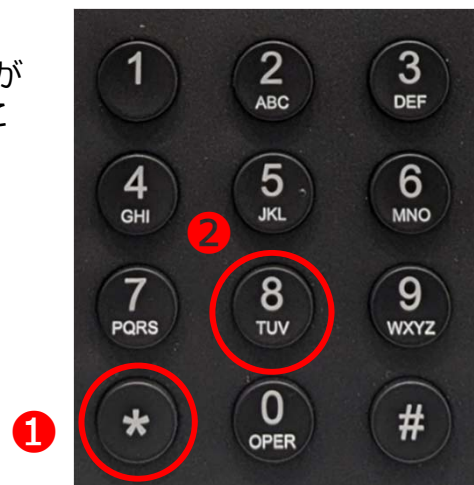
通話に戻る場合は、再度「一時停止」 ボタンを押下してください。



コールピックアップ/代理応答

コールピックアップ/代理応答とは、呼出されている内線が不在の場合、他の内線で当該の呼び出しを代理で受けることです。

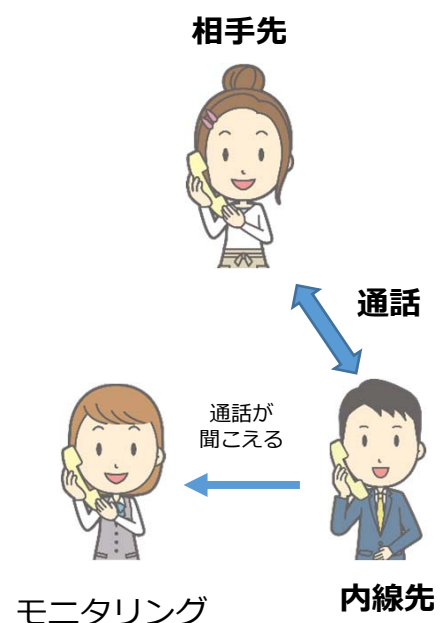
1. 他の内線が呼出されている間に「* 8」と押下してください。



モニタリング

通話中の会話をモニタリングします。

1. 「* 33 + モニタリングしたい内線番号」を押下してください。

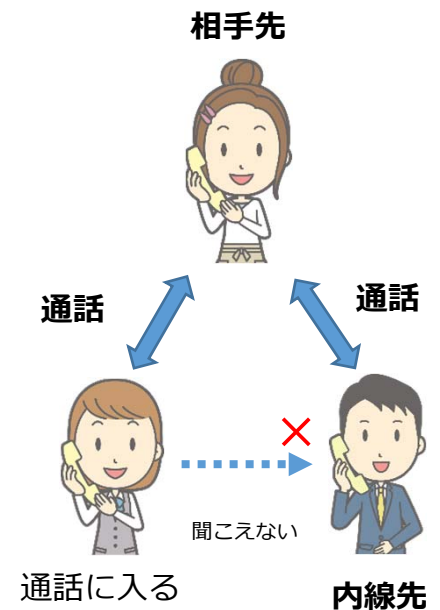


相手先との通話

モニタリング者が通話中の会話に入り、通話中の相手先と通話ができます。

※通話中の内線にはモニタリング者の声は聞こえません。

1. 「* 33 + モニタリングしたい内線番号」を押下してください。
2. モニタリングができれば、「1」を押下してください。

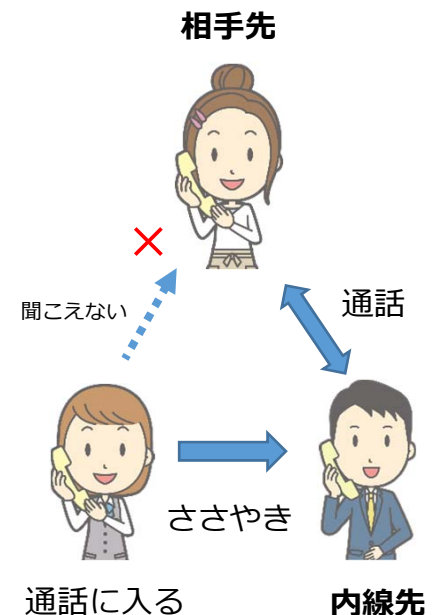


ささやき

モニタリング者が通話中の会話に入り、通話中の内線に対してささやきができます。

※通話中の相手先にはモニタリング者の声は聞こえません。

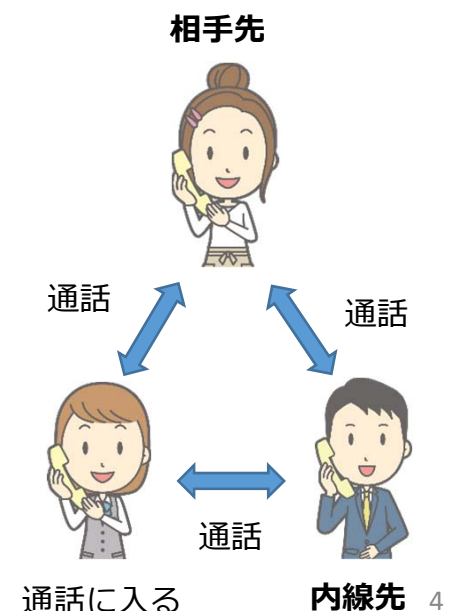
1. 「* 33 + モニタリングしたい内線番号」を押下してください。
2. モニタリングができれば、「2」を押下してください。



三者間通話（自分から通話に入る）

モニタリング者が通話中の会話に入り、三者通話することができます。

1. 「* 33 + モニタリングしたい内線番号」を押下してください。
2. モニタリングができれば、「3」を押下してください。



三者間通話（相手を通話に追加する）

1.通話中に「三者通話」ボタンを押下します。
※保留状態になります。



2.通話に追加する第三者の内線番号、または外線番号を押下し緑の「発信」ボタンを押下してください。
※二者通話に戻る場合は、ソフトキーの「中止」（右図破線）を押下します。



3.第三者が応答したら、ソフトキーの「会議再開」（画面をご確認ください）を押下すると、三者間通話が始まります。

※第三者が応答しない場合など、二者間での通話に戻る場合は、ソフトキーの「終了」（右図破線）を押下します。



転送

着信にて通話中の外線を、内線もしくは外線に転送します。

1.通話中に「転送」ボタン押下し、転送したい相手の内線番号または電話番号を押下してください。



2.画面が切り替わりますのでソフトキーの「もっと」を押下してください。」



3.転送方法が選べますので、どちらかを選択してください。

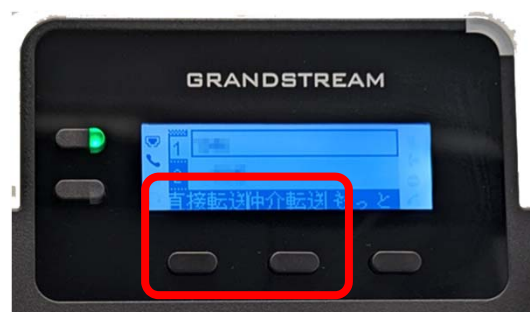
・直接転送

転送相手と話さず通話を転送しますので、押下後受話器を置いてください。

・仲介転送

転送相手と話した後転送しますので、相手がでたら受話器を置いてください。

また、ソフトキー「中止」押下後LINEキー押下で元の通話に戻り、ソフトキー「転送」で直接転送します。



短縮発信

1. 「 * 0 」短縮番号 と押下してください。

※短縮番号は、ネオ・クラウドPBXのPBX設定 > 短縮番号設定で設定してください。